

Telesalud y tecnología de la información de salud

**PREFER CHW
TRAINING**

Empowering Communities through
Genomics Education



Objetivos de aprendizaje

- Explicar cómo los trabajadores de salud comunitarios pueden ayudar a los pacientes a acceder a los servicios de telesalud y telegenética
- Identificar las barreras comunes al uso de la telesalud para servicios genéticos y desarrollar estrategias para abordarlas.
- Describir las capacidades de los registros médicos electrónicos y los portales de pacientes para gestionar la información de salud genética
- Ayudar a los pacientes a prepararse para consultas de asesoramiento genético virtual o telesalud.



¿Qué pueden hacer los sistemas de tecnología de información médica (HIT)?

01

Facilitar el acceso a la información genética y médica

02

Explicar los conceptos genéticos en términos sencillos

03

Facilitar el trabajo colaborativo entre los equipos de atención médica

04

Cerrar las brechas en el acceso a los servicios genéticos



Terminología de la tecnología de la información médica (HIT)

Tecnología de la
información
médica (HIT)

Telesalud y
telemedicina

Telegenética

Historias clínicas
electrónicas
(EMR/EHR)

mSalud

Equidad en
telesalud



Tecnología de la información médica (HIT)

Sistemas electrónicos que almacenan, comparten y analizan información de salud:

Beneficios:

- Recetas más rápidas y precisas
- Mayor privacidad y seguridad
- Registros más precisos
- Intercambio de información más rápido
- Transparencia mejorada



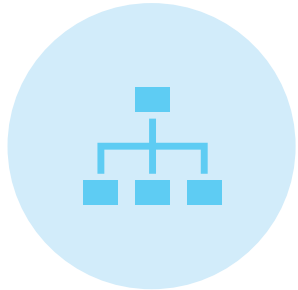
¿Qué es una historia clínica electrónica (EHR)?



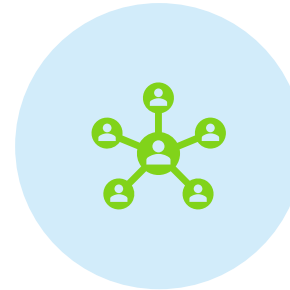
Versión electrónica del historial médico de un paciente



Incluye registros de visitas, llamadas o atención brindada por médicos, enfermeras u otro personal de salud.



Mantenida por proveedores u organizaciones a lo largo del tiempo



Ayuda a compartir información entre médicos, enfermeras y organizaciones de salud.



Características típicas de una EHR

Portal o perfil
del paciente

Características
de
comunicación

Recetas
electrónicas

Gestión de
gráficos y
documentación

Integración de
laboratorio

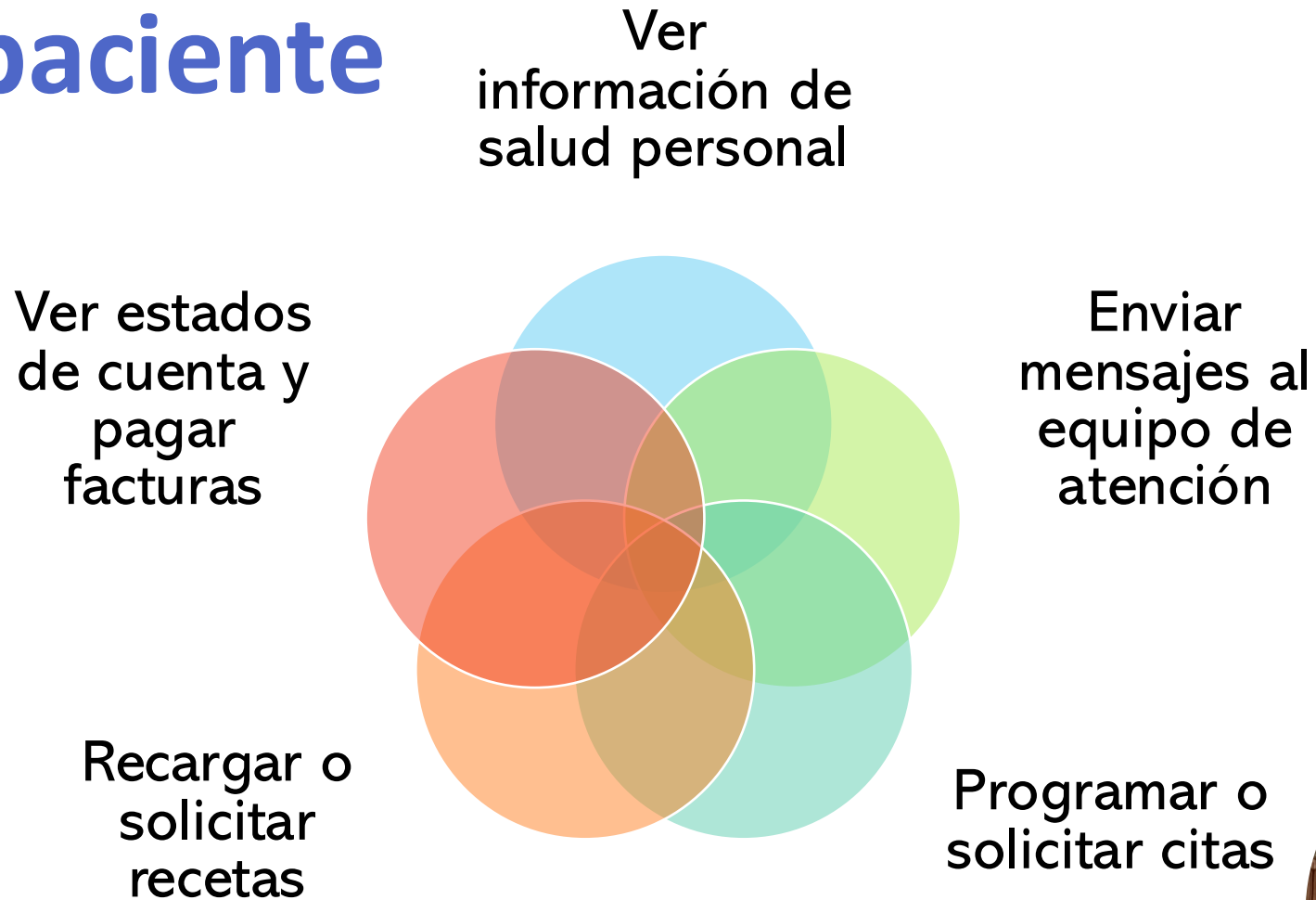
Control de
acceso
distribuido

Informes

Facturación



Capacidades del portal del paciente

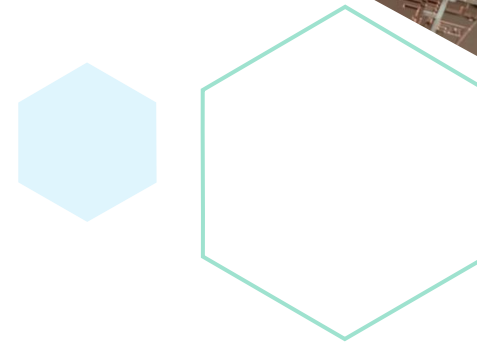


Posibles preocupaciones sobre portales y EHR de los pacientes

Posibles brechas de seguridad que resulten en violaciones de HIPAA

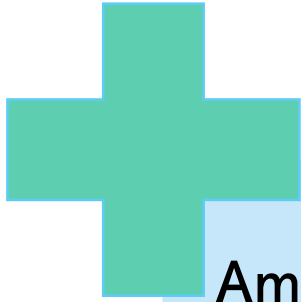
Publicación de resultados de pruebas diagnósticas críticas antes de hablar con el médico

Acceso no autorizado a los datos del paciente



¿Qué es la telegenética?

- Uso de tecnologías de telesalud para asesoramiento y consultas genéticas



Amplía el acceso a asesores genéticos, especialmente en zonas rurales

Reduce las barreras de transporte y ahorra tiempo

Proporciona flexibilidad para pacientes y proveedores

Problemas de alfabetización digital

Falta de acceso a Internet, dispositivos o espacios privados

El lenguaje corporal y las señales no verbales son más difíciles de interpretar



Equidad en telesalud

“La oportunidad de que todos reciban la atención médica que necesitan y merecen, independientemente de su estatus social o económico.

Proporcionar equidad médica en la telesalud significa realizar cambios en la alfabetización digital, la tecnología y el análisis.

Esto ayudará a los proveedores de telesalud a llegar a las comunidades marginadas que más lo necesitan”.

– Telesalud.hhs.gov



Preocupaciones sobre la privacidad y seguridad de la telesalud



Los dispositivos y sensores pueden recopilar y transmitir información privada



Las aplicaciones para teléfonos inteligentes pueden compartir datos confidenciales



Los piratas informáticos pueden obtener acceso no autorizado a los datos



Las aplicaciones de videoconferenciación no siempre cumplen con la HIPAA



Riesgos de seguridad del trabajo desde casa



Lograr compenetración usando HIT

Genere confianza y sea agradable

Utilice el contacto visual y señales no verbales

Escuche con empatía

Asegúrese de que los pacientes puedan acceder y comprender la información

Involucre a los cuidadores en el proceso

Utilice múltiples herramientas, como aplicaciones

Documente las mejores prácticas, lo que funciona y lo que no

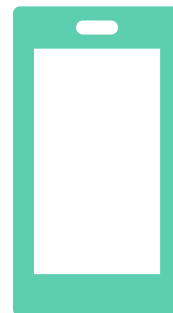


Los trabajadores de salud comunitarios pueden abordar las preocupaciones sobre telesalud



Educar a los pacientes sobre la elección de plataformas seguras

Aconsejar a los pacientes que eviten el Wi-Fi público cuando utilicen la telesalud



Fomentar el uso de contraseñas seguras y configuraciones de privacidad en las aplicaciones de salud



Cómo pueden los trabajadores de salud comunitarios ayudar con las barreras para el uso de HIT

Educar

- Brindar capacitación en alfabetización digital para enseñar a los pacientes cómo emplear HIT

Enseñar

- Utilizar elementos visuales y demostraciones prácticas para reforzar el aprendizaje

Asistir

- Asistir con el acceso a la tecnología para ayudar a los pacientes a encontrar servicios y dispositivos de Internet de bajo costo

Fomentar

- Fomentar las sesiones de práctica para familiarizar a los pacientes con herramientas o portales de telesalud

Conectar

- Conectar a los pacientes con los recursos de apoyo de tecnología comunitaria cuando sea necesario



Actividad 11 del cuaderno de trabajo

**Con su comunidad específica en mente,
responda las preguntas sobre telesalud y su
comunidad.**